

## **PRIVACY STATEMENT**

Veluwe Totaal Verhuur, gevestigd aan Gelkenhorsterweg 1-3  
3771 MK Barneveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<https://www.veluwetotaalverhuur.nl>  
Gelkenhorsterweg 1-3  
3771 MK Barneveld  
0611396991

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Wilberd Pater is de Functionaris Gegevensbescherming van Veluwe Totaal Verhuur. Hij is te bereiken via [info@veluwetotaalverhuur.nl](mailto:info@veluwetotaalverhuur.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Veluwe Totaal Verhuur verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (t.b.v. levering aan juiste persoon)
- Adresgegevens (t.b.v. correcte facturering)
- Telefoonnummer (t.b.v. mogelijke afstemming van levering)
- E-mailadres (t.b.v. offerte, facturering)
- Bedrijfsnaam
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@veluwetotaalverhuur.nl](mailto:info@veluwetotaalverhuur.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Veluwe Totaal Verhuur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Veluwe Totaal Verhuur analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Veluwe Totaal Verhuur neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veluwe Totaal Verhuur) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Veluwe Totaal Verhuur bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Nieuwsbrieven  
Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen voor onbepaalde tijd in Mailchimp. Je kan je op elk gewenst moment uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of door te e-mailen naar [info@veluwetotaalverhuur.nl](mailto:info@veluwetotaalverhuur.nl)
- Mails  
Mails worden tot maximaal 2 jaar bewaard op onze server.
- De gegevens in onze boekhouding bewaren we tenminste 10 jaar, o.a. om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Veluwe Totaal Verhuur verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Veluwe Totaal Verhuur blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De gegevens die Veluwe Totaal Verhuur ontvangt en verwerkt, worden beheerd door:

- Rentman  
Rentman is ons online verhuurprogramma. Hierin wordt al jouw persoonlijke informatie opgeslagen die nodig is voor het versturen van een offerte op maat en de bijbehorende factuur.
- Mailchimp  
De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Veluwe Totaal Verhuur gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Veluwe Totaal Verhuur en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@veluwetotaalverhuur.nl](mailto:info@veluwetotaalverhuur.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Veluwe Totaal Verhuur wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Veluwe Totaal Verhuur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er worden van jouw persoonsgegevens fysieke kopieën gemaakt welke bewaard worden in een daarvoor bestemde en afgesloten, niet toegankelijke ruimte. Daarnaast worden je gegevens bewaard in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Veluwe Totaal Verhuur worden beheerd zijn toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een twee-stap verificatie. De apparaten die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen

de benodigde apparaten. Jouw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Veluwe Totaal Verhuur privé is. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@veluwetotaalverhuur.nl](mailto:info@veluwetotaalverhuur.nl)